

- 1.1 אתר <http://www.duke-pub.co.il/> (להלן-"האתר"), מופעל ע"י דיוק פאב בע"מ-ח.פ. 513433680 (להלן – "החברה "או" "דיוק פאב בע"מ"). האתר מיועד לציבור הגולשים ברשת האינטרנט. האתר מנהל חנות וירטואלית ומאפשר רכישה מקוונת של מוצרים המשווקים על ידי דיוק פאב בע"מ .
  - 1.2 המבצע ו/או המעוניין לבצע עסקת רכישה באתר מאשר כי הוא מודע לתקנון האתר המשתתף, מצהיר ומתחייב כי מסכים להוראותיו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד החברה ו/או מי מטעמה ו/או מפעיליו. המשתמש אינו חייב להסכים לאמור בתקנון זה אולם אם המשתמש אינו מסכים לאמור בו, המשתמש נדרש לצאת מהאתר ולא לעשות בו כל שימוש.
  - 1.3 האמור בתקנון הינו בלשון זכר לצורך הנוחות בלבד. הוראות התקנון יחולו על כל משתמשי האתר לרבות תאגידיים וגופים משפטיים אחרים.
2. תנאי ההשתתפות
- 2.1 רשאי לבצע עסקת רכישה באתר, כל אדם תושב מדינת ישראל בן 18 ומעלה ( וכן חברה מאוגדת כדין לפי חוקי מדינת ישראל והרשומה ברשם החברות בישראל) אשר ברשותו כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי המצוינות להלן ושהינו בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט. חברות האשראי הינן: ויזה כ.א.ל, לאומי ויזה, מאסטרקארד, אמריקן אקספרס בע"מ, ישראלכרט בע"מ .
  - 2.2 תנאי מוקדם לכל טיפול ברכישה הוא אישור חברת האשראי לביצוע עסקת הרכישה ולגביה, המוצרים המבוקשים ע"י המשתמשים נמצאים במלאי והכתובת אליה יש לספק את המוצרים הינה בישראל ונמצאת במפת החלוקה של דואר ישראל ו/או של החברה.
  - 2.3 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ועסקת רכישה שיעשו על ידך באתר זה. התקנון מהווה חוזה התקשרות מחייב בינך לבין בעל האתר ו/או החברה, לכל דבר ועניין .
  - 2.4 גלישה באתר ו/או רכישת המוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמך לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון . אם אינך מסכים/ה לתנאי מתנאי תקנון זה , הנך מתבקש/ת לא לעשות כל שימוש באתר.
  - 2.5 כל מבצע הזמנה חייב למסור פרטים מדויקים, שהם שלו בלבד ואסור לבצע הזמנות עבור צד ג' כלשהו.
- התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י בעל האתר, על פי שיקול דעתו הבלעדי .
3. פרטי המשתמש
- 3.1 בעת ביצוע עסקה באתר המשתמש יידרש להכניס למערכת את הפרטים הבאים: ת.ז., שם פרטי, שם משפחה ( שם ומס' חברה –לפי העניין ), טלפון, כתובת, מיקוד, דואר אלקטרוני ופרטי אמצעי תשלום. ייתכן שיהיה צורך בהזנת פרטים נוספים, כמופיע באתר. המשתמש מאשר כי הפרטים שהוזנו הינם נכונים, מלאים ומדויקים, ומסכים כי מסירת הפרטים האישיים במהלך ההזמנה נעשית על פי רצונו ובהסכמתו.
  - 3.2 ככל שהפרטים שיימסרו יהיו שגויים ולא מדויקים החברה לא תוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית וכי נגד מגיש פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים- אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה ו/או לאתר בשל כך.

3.3 בעצם ביצוע העסקה המשתמש מצהיר כי הכרטיס באמצעותו מבוצעת העסקה שייך לו, או לתאגיד בשמו הוא מבצע את העסקה, כי הכרטיס הינו בתוקף וכי הינו מורשה על פי כל דין ו/או הסכם עם מנפיק כרטיס האשראי לבצע עסקה בסכום העסקה הרלוונטי.

4. ביצוע רכישה באמצעות האתר

4.1 המכירה באתר הינה מכירה במחיר קבוע מראש עד גמר המלאי. דיוק פאב בע"מ אינו מתחייב לזמינות כל המוצרים במלאי. במקרה שלאחר ביצוע עסקת רכישה של מוצר התברר כי המוצר אזל, תודיע על כך החברה לצרכן תוך 72 שעות ממועד עסקת הרכישה באתר ותאפשר לו לבחור בין הזמנת מוצר חלופי או ביטול העסקה.

4.2 התשלום בגין עסקת הרכישה יבוצע בכרטיס אשראי המאושר על ידי החברה. (לא יתאפשר תשלום באמצעי תשלום אחרים כגון: שיק, זיכוי וכדומה ללא הסכמה ישירה ובכתב של החברה.)

4.6 המשתמש מצהיר כי עם מסירת כתובת הדוא"ל הוא מאשר משלוח הודעות על ידי החברה בקשר עם ביצוע הזמנות בהתאם לפרטים שנמסרו על ידו. יובהר ויודגש כי משלוח הודעות הדוא"ל האמורה אינה מהווה ראייה על ביצוע הפעולה

4.7 רישומי המחשב הפנימיים של החברה ו/או מי שמטעמה יהוו ראייה קבילה לביצוע ההזמנה כאמור.

5. אספקת המוצרים.

5.1 החברה תספק את המוצרים שנרכשו באמצעות האתר לכתובת בישראל שיציין המשתמש בעת הזמנתו

5.2 שירותי השילוח יהיו באמצעות חברת שילוח שתתואם על ידי החברה.

5.3 החברה תפעל על מנת לספק את המוצרים על פי התנאים הנקובים ממחירי המשלוח הנקובים באתר בעת ביצוע ההזמנה.

5.4 החברה מתחייבת לספק רק מוצרים אשר התמורה בגינם שולמה במלואה באמצעות כרטיס האשראי של המשתמש ולכתובת אשר ציין המשתמש.

5.5 התשלום עבור המשלוח יתבצע באמצעות כרטיס האשראי ויצטרף לתשלום עבור המוצרים, לא יהיה ניתן לביטול מכל סיבה שהיא, זולת אם בוטלה העסקה בשל פגם או אי התאמה, או אם בוטלה העסקה בטרם בוצע המשלוח.

5.6 מועד אספקת המוצרים המצוין באתר מתייחס למידע המופיע באתר, בעת ביצוע ההזמנה. ביצוע הזמנה בימי ה' אחרי השעה 20:00 יחשב ליום שישי העוקב, שבוע אחרי.

5.7 החברה לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטים שגויים ו/או לא מדויקים ומלאים שמסר המשתמש. החברה לא תהא אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות מלחמה, פעולות איבה, מצבי חירות ונזקי טבע, שביתות השבתות וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים לחברה מראש תנקוט החברה במרב האמצעים בכדי לייזע את הלקוח מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הלקוח במועד הרכישה. במקרה של איחור באספקת מוצר ללקוח יהא הלקוח רשאי לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין, בהתאם למפורט בסעיף 6.4 להלן.

6. מדיניות ביטול עסקת הרכישה והחזרת המוצר.

ביטול עסקת הרכישה על ידי הצרכן.

- 6.1 הצרכן יהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם ובכפוף לכל הוראות הדין ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות בכוחו.
- 6.2 ביטול עסקת הרכישה על ידי הצרכן תעשה בכתב לחברה לכתובת המייל שבאתר
- 6.3 הצרכן יהיה רשאי לבטל את עסקת הרכישה מיום ביצוע ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר
- 6.4 הצרכן לא יהא רשאי לבטל את עסקת רכישת המוצרים שיפורטו להלן:  
א. טובין פסידיים.  
ב. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה.  
ג. טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או שכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.
- 6.5 במקרה של ביטול עסקת הרכישה בהתאם לאמור לעיל, החברה תחזיר לצרכן את אותו חלק ממחיר ששולם על ידו, ולא תגבה מהצרכן סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם (במקרה של ביטול העסקה עקב פגם או אי התאמה לא יגבו דמי ביטול).

"דמי ביטול" – לרבות הוצאות או התחייבות בשל משלוח, אריזה או כל הוצאה או התחייבות אחרת, שלטענת החברה הוצאו על ידה או שהיא התחייבה בהן בשל התקשרות העסקה או בשל ביטולה.

6.6 במידה ונותרו 48 שעות עד לביצוע המשלוח, יחשב הביטול עם דמי ביטול מאלים (100%).

ביטול עסקת הרכישה על ידי דיוק פאב בע"מ

6.7 החברה תהא רשאית לבטל את עסקת הרכישה כולה או חלקה:

- 6.7.1 במקרה ונפלה טעות במחיר המוצר ו/או בתיאור המוצר בתנאי התשלום ו/או נתונים ממבצע עסקת הרכישה באתר.
- 6.7.2 במקרה של אירועים שאינם בשליטת החברה ו/או מפעילי האתר לרבות כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור, תקלות מחשוב ו/או בכל גורם תקשורתי אחר המונעים ו/או המעכבים את המשך המכירה, ביצועה ואספקת במועדים שנקבעו או השתתפות במכירה באופן תקין ו/או אם יחולו שינויים בשעורי המס ו/או היטלים ו/או אחרות ו/או תשלומים אחרים החלים על המוצרים בין מועד פרסום המוצר לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר:
- 6.7.3 אם יתברר לה כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של מבצע עסקת הרכישה ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתה;
- החברה ו/או מפעילי האתר לא יישאו באחריות לפעילות בלתי חוקית שהתבצעה באתר.
- 6.7.4 הודעה על ביטול המכירה תימסר למבצע עסקת הרכישה בטלפון ו/או בכתב לכתובת אותה ציין בעת ביצוע העסקה או בעת ההרשמה לאתר. במקרה זה, תבוטל עסקת הרכישה והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי בו בוצעה העסקה או תשיב למצע עסקת הרכישה כל סכום ששולם בגין המוצר, ככל ששולם. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למבצע עסקת הרכישה ו/או מי מטעמו כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי דיוק פאב בע"מ בגין ביטול עסקת הרכישה כאמור בסעיף זה.
7. זכויות קניין רוחני

- 7.1 זכויות קניין הרוחני בקשר לאתר הם של דיוק פאב בע"מ ו/או של duke-pub.co.il
- 7.2 מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר לרבות גרפיקה, עיצוב האתר, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו, שרטוטים, תרשימים, עיצובים, איורים, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו, קטעי וידאו (להלן-"המידע") מוגנים ע"י חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל ו/או של מדינות אחרות לרבות ע"י אומנות בינ"ל ונמצאים בבעלותה של החברה ו/או מי שמטעמה ו/או של

צדדים שלישיים אשר התירו לחברה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר. נאסר על המשתמש באתר להכניס שינויים, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים ובתמונות המופיעים באתר ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה 7.3 הסימנים המסחריים של דיוק פאב duke-pub בין אם מצוין בצד הסימון © ובין אם לאו, הם סימני מסחר של דיוק פאב בע"מ.

## 8. הגבלת אחריות

- 8.1 החברה בודקת את המידע המוצג באתר. ככל שיתברר לחברה כי נפלה טעות במידע המוצג באתר, היא תתקנה באופן מידי. החברה אינה אחראית למידע שאינו מדויק ו/או לטעויות שנפלו ביחס למידע זה בנסיבות שבהן עשתה ככל שבידה כדי למנוע את אי הדיוק ו/או הטעויות האמורות.
- 8.2 הוצהר ומוסכם כי המידע המוצג באתר אינו מהווה חוות דעת ו/או המלצה כלשהי של החברה לרכישת המוצרים הנמכרים באתר. המשתמש באתר מסכים לכך שכל הסתמכות על מידע המוצג באתר נעשתה לפי שיקול דעתו ועל אחריותו הבלעדית. החברה לא תישא באחריות כלפי מידע שמקורו מצדדים שלישיים.
- 8.3 החברה אינה אחראית במישרין ו/או בעקיפין במקרה שבו רכישת המשתמש לא התקבלה במערכת ו/או במקרה של בעיה טכנית בשימוש באתר ו/או בעיה אחרת המונעת מהמשתמש לבצע עסקת רכישה ו/או לקבלת המוצרים ו/או שהשירות באתר יתקיים בבטחה.
- 8.4 החברה ו/או מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק גופני, פיזי, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש במוצרינו או לצד שלישי כלשהו.
- 8.5 החברה ו/או מי שמטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש במוצרים שנרכשו מהחברה ו/או מי מטעמה או כתוצאה ממוצר אשר נפגם בעת השימוש ו/או כתוצאה ממוצר פגום – לרבות אובדן רווחים- תהא עילת התביעה אשר תהא.
- 8.6 התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בצבעים או שינויים אחרים בין מראה המוצר בתמונה לבין המוצר שבמציאות.
- 8.7 החברה לא תהא אחראית על מוצרים שהתקנתם תלויה ברוכש ושניזוקו כתוצאה מהתקנה לא נכונה.

## 9 תנאים נוספים

- 9.2 אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרה בלתי חוקית.
- 9.3 הנהלת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק באופן מידי את גישת המשתמש באתר אם יפר את תנאי התקנון.
- 9.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, להסיר ו/או לתקן את התקנון על כל סעיפיו ו/או את כללי הרכישה באתר ו/או את המידע המצוי באתר – מעת לעת ולמשתמש לא תהא כל טענה כלפי בגין החברה בגין פעולות אלו.
- 9.5 מחירי המוצרים באתר, תנאי האספקה, מחירי המשלוח, מספר התשלומים וכל נתון אחר באתר אינם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה אשר תהא רשאית לשנותם מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת, לפי שיקול דעתה הבלעדית.
- 9.6 הפעילות באתר זה לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש יוכפפו לדין הישראלי בלבד.

כל המידע שנמסר לדיוק פאב בע"מ על ידי המשתמש באתר זה ישמש לצורך ביצוע עסקת רכישה ו/או הפעולות הנלוות לה. המידע אינו מעבר לכל גורם אחר, למעט לאלו הפועלים עבור או בשם דיוק פאב בע"מ או הקשורים לעסק לצורך ביצוע עסקת הרכישה ו/או הפעולות הנלוות לה. ייתכן ודיוק פאב יעשה שימוש בכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי המשתמש באתר ו/או בפרטי הקשר האחרים שנמסרו לצורך משלוח דואר אלקטרוני חוזר ו/או תגובה לפניית המשתמש באתר. דואר דיוורי בנוגע לחברה, למוצריה ומבצעה, ככל שיהיו, יישלח רק במידה שניתנה הסכמה מפורשת בכתב על ידי המשתמש באתר השימוש בפרטי אמצעי התשלום שנמסרו על ידי המשתמש באתר ייעשה לצורך ביצוע התשלום והמידע אודות פרטי אמצעי התשלום לא יועבר לכל גורם אחר נוסף אלא לשם הוצאה לפועל של העסקה שבוצעה על ידי המשתמש באתר.

דיוק פאב שומר לעצמו את הזכות לחשוף את פרטי המשתמש באתר, ככל שנמסרו לו, במקרים בהם הדין מקנה לו זכות לעשות כן.

ייתכן וייוסף מידע אודות הדפים, המוצרים והמוזעות שהוצגו בפני המשתמש באתר, התכנים שעניינו אותו, זמן שהייה באתר ואילו פעולות ביצע המשתמש באתר. דיוק פאב רשאי לשמור את המידע ולהשתמש בו לצרכיו על פי מגבלות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין, לרבות לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. דיוק פאב רשאי למסור נתונים סטטיסטיים כאלה לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אל המשתמש אישית או מאפשרים לזהות אותו באופן אישי.

באתר החברה יוצעו למכירה ו/או השכרה שירותים שונים, לרבות שירותי מוצרים ו/או טבחים. מובהר בין הצדדים, כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הלקוח לבין המוצרים ו/או טבחים ושכרם ישולם על ידי החברה בלבד.

תקנון גיפט קארד ("שובר מתנה") דיוק פאב בע"מ  
מנפיקה עבור לקוחותיה (להלן: "הלקוח") כרטיס מגנטי פלסטי ו/או שוברים דיגיטליים ו/או שוברים מודפסים על נייר, הנושא את לוגו דיוק פאב (להלן: "הכרטיס").  
הכרטיס מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הרשום לזכותו והוא אינו "כרטיס חיוב כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשנ"ו-1986. תוקפו של הכרטיס הוא לשנתיים (2) מיום הנפקתו.

לאחר מועד זה הכרטיס לא יכובד ולא יוחלף. הכרטיס יהווה אמצעי תשלום לשימוש רב פעמי של מחזיקו באתר המשלוחים של דיוק פאב ובו יוכלו מחזיקי הכרטיס, לרכוש מוצרים ו/או לקבל שירותים באמצעות הכרטיס (להלן: "בית העסק") החברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון, העדכון יבוצע על גבי התקנון שבאתר. כל אדם המחזיק בכרטיס מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולא תישמע כל טענה מצדו בכל מקרה. הוראות שימוש בכרטיס:

1. הכרטיס ניתן לשימוש כאמצעי תשלום מזומן בכפוף להוראות תקנון זה, בבית העסק.
2. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו, אלא תתבצע הפחתה של הסכום הנקוב בו.
3. הכרטיס אינו ניתן לטעינה חוזרת.
4. יש לשמור על הכרטיס למשך כל תקופת התוקף שלו.

5. התשלום עבור מוצרים ושירותים באמצעות הכרטיס מקנה ללקוח את כל הזכויות אשר להן זכאי לקוח המשלם באמצעי תשלום מזומן, למעט ההגבלות והסייגים המפורטים בבית העסק.
6. רכישה ותשלום באמצעות הכרטיס תבוצע כ"תשלום במזומן". לא ניתן לבצע עסקאות תשלומים, קרדיט או עסקאות טלפוניות. ביצוע עסקאות יהיה רק במכשיר ביצוע עסקאות אוטומטי (לא ידני). לא ניתן לבצע בכרטיס רכישה סיטונאית. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או שוברי מתנה באמצעות הכרטיס.
7. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות הכרטיס "רכישה מפוצלת" היינו לשלם חלק מסכום עסקה באמצעות הסכום הטעון בכרטיס וחלק באמצעי תשלום אחרים.
8. ברור יתרה בכרטיס תתאפשר באתר [www.duke-pub.co.il](http://www.duke-pub.co.il) ו/או באמצעות פניה במייל [zuckran1@gmail.com](mailto:zuckran1@gmail.com) מומלץ לבדוק יתרה בטרם ביצוע רכישה
9. עם תום תוקפו של הכרטיס לא יתבצע החזר לכרטיס כמפורט לעיל 10.
10. כרטיס פגום/מזויף לא יכובד 11.
11. במקרה של ביטול עסקת רכישה באמצעות הכרטיס, תנהג החברה בהתאם למדיניות שנקבעה על ידה ובכפוף להוראת כל דין.
12. למען הסר ספק, החברה תוכל לקבוע הוראות שונות בעניין זיכויים וביטולים בהתאם להחלטתה הבלעדית וכפי שיעודכן מעת לעת בתקנון זה.
13. אי כיבוד הכרטיס כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת לא תשמשנה כעילה לטענה כנגד החברה 14.
14. כרטיס שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד החברה. כמו כן, תוקף הכרטיס לא יוארך לאחר מועד הפקיעה.
15. השימוש בכרטיס כפוף למדיניות החברה לרבות במקרה של ביטול עסקת רכש שנרכשו באמצעות הכרטיס, תנהג החברה בהתאם למדיניות שנקבעה על ידה ובכפוף להוראות כל דין. באחריות הלקוח להתעדכן במדיניות החברה המופיע בתקנון.